

## **WARUNKI GWARANCJI ŚWIADCZEŃ MEDYCZNYCH (USŁUG)**

REALIZOWANYCH PRZEZ PRYWATNE CENTRUM STOMATOLOGICZNE  
BEATA REJMER-JANKOWSKA, ARKADIUSZ JANKOWSKI s.c.

**prowadzące przedsiębiorstwo pod firmą:**

### **CENTRUM STOMATOLOGICZNE JANKOWSCY (zwane dalej Centrum)**

1. Centrum udziela swym pacjentom 7 letniej Gwarancji na świadczenia medyczne (zwane dalej „Usługami”) realizowane w jej placówce, w zakresie:
  - a. Stomatologii zachowawczej;
  - b. Implantologii;
  - c. Protetyki;
2. Gwarancja udzielana jest pacjentom na poniższych warunkach:
  - a) pacjent winien zakończyć Kompleksowe leczenie zębów (oraz dziąseł i przyzębia), przez co należy rozumieć :
    - niewystępowanie nieuzupełnionych braków zębowych;
    - całkowite wyeliminowanie próchnicy z jamy ustnej;
    - wyleczenie dziąseł i przyzębia;
  - b) pacjent winien odbywać wizyty kontrolne połączone z higienizacją jamy ustnej (oczyszczenie zębów z kamienia i osadu oraz fluoryzacja) co 6 miesięcy - wizyty te są odpłatne;
  - c) w przypadku ustalenia podczas wizyty w Centrum występowania nieuzupełnionych braków zębowych, próchnicy, choroby dziąseł lub przyzębia, pacjent winien podjąć ich leczenie w Centrum w terminie do 30 dni od daty ich stwierdzenia - leczenie to jest odpłatne;
  - d) pacjent winien ściśle stosować się do wszystkich zaleceń lekarza Centrum wydawanych podczas wizyt;
  - e) pacjent winien zgłosić Reklamację w zakresie wykonanej przez Centrum Usługi osobiście w siedzibie Centrum w Radomiu przy ul. Okulickiego 30, w okresie 10 dni od daty ujawnienia niewłaściwego wykonania Usługi.
3. Gwarancja obejmuje tylko wady wynikające z nieprawidłowego wykonania Usługi.
4. Spełnienie przez pacjenta Warunków Gwarancji określonych w ust. 2 będzie odnotowywane w jego dokumentacji medycznej, a spełnienie warunków określonych w ust. 2 pkt. a) będzie dodatkowo potwierdzone specjalnym certyfikatem.
5. Okres Gwarancji liczony jest od dnia przystąpienia przez pacjenta do Kompleksowego leczenia zębów, rozumianego jako daty wykonania pierwszego zabiegu w ramach tego leczenia.
6. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) tymczasowych prac protetycznych;
  - b) ruchomych uzupełnień protetycznych;
  - c) wybielania zębów;
  - d) leczenia zębów mlecznych;
  - e) złamania zębów pomiędzy wizytami trwającego leczenia kanałowego;
  - f) złamania koron zębowych zębów po leczeniu kanałowym nieodbudowanych koroną porcelanową;
  - g) prac wykonanych na wyraźne życzenie pacjenta, przy wykonaniu których pacjent został poinformowany o ograniczeniu lub braku gwarancji;
  - h) uszkodzenia w wyniku urazów mechanicznych;
  - i) uszkodzenia w wyniku istniejącego schorzenia mającego niekorzystny wpływ na układ żujący (np. cukrzyca, padaczka, osteoporoza, stan po napromieniowaniu i terapii cytotatykami);
  - j) normalnego zużycia;
  - k) wad wynikłych z przyczyn niezależnych od Centrum;

7. Pacjent traci gwarancję, w przypadku:
  - naruszenia któregokolwiek z obowiązków wskazanych w ust. 2 pkt b) - e)
  - korzystania w okresie Gwarancji z Usług innego podmiotu medycznego (w zakresie usług objętych nin. gwarancją )
  - wystąpienia zaległości płatniczych;
8. W przypadku zgłoszenia Reklamacji przez pacjenta zostanie on poinformowany o jej uznaniu bądź nie, podczas wizyty w czasie której zgłosi tę Reklamację.
9. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Centrum zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad nieprawidłowo wykonanej usługi, w swej placówce w Radomiu przy ul. Okulickiego 30, w terminie uzgodnionym z pacjentem, nie dłuższym jednak niż 30 dni od daty uznania reklamacji, pod warunkiem, iż w terminie tym możliwe będzie usunięcie wady uwzględniając jej rodzaj lub charakter.
10. Niniejsza Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
11. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień pacjenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady.
12. Centrum przysługuje prawo zmiany postanowień niniejszych Warunków Gwarancji. W takim przypadku pacjenci zostaną poinformowani o nowych Warunkach Gwarancji na stronie internetowej Centrum pod adresem [www.stomatologia-jankowscy.pl](http://www.stomatologia-jankowscy.pl) oraz w siedzibie Centrum w Radomiu przy ul. Okulickiego 30 - na co najmniej 30 dni przed ich wejściem w życie.
13. Nowe Warunki Gwarancji stosowane będą do pacjentów którzy nie rozpoczęli jeszcze Kompleksowego leczenia zębów (oraz dziąseł i przyzębia), zmierzającego do uzyskania 7 letniej Gwarancji.
14. Prawem właściwym dla niniejszych Warunków Gwarancji jest prawo polskie.
15. Treść Warunków Gwarancji jest udostępniona na stronie internetowej Centrum pod adresem [www.stomatologia-jankowscy.pl](http://www.stomatologia-jankowscy.pl) oraz w siedzibie Centrum.

Niniejsze Warunki Gwarancji wchodzi w życie z dniem 22-06-2015r.